

Privacyverklaring Agro4all

Versie november 2024
Agro4all B.V. (Agro4all)

Agro4all verwerkt persoonsgegevens van klanten, potentiële klanten, gebruikers van de applicaties van Agro4all en bezoekers van onze website. In deze verklaring vindt u informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat uw rechten zijn.

Welke persoonsgegevens Agro4all verwerkt en waarom

Agro4all verwerkt uw persoonsgegevens bijvoorbeeld als u klant wordt, contact met ons opneemt of gebruik maakt van onze applicaties. Hieronder leest u in welke gegevens Agro4all van u verwerkt en voor welke doeleinden we dit doen:

1. Informatie die u zelf aan ons verstrekt als u contact opneemt

Als u bijvoorbeeld via onze website, telefonisch, per e-mail met ons opneemt over onze diensten of met andere vragen of opmerkingen, deelt u daarbij uw contactgegevens met Agro4all en andere informatie die u meestuur.

Deze gegevens worden uitsluitend door Agro4all gebruikt om uw (aan)vraag of opmerking te behandelen.

2. Informatie die we altijd verzamelen als u een dienst afneemt

Als u klant wordt van Agro4all verzamelen we bijvoorbeeld uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adres en woonplaats en uw contactgegevens, zoals uw e-mailadres en telefoonnummer. Om de diensten die we bieden te kunnen factureren verwerken we ook uw betaalgegevens en eventuele andere adressen of contactgegevens die u aan ons doorgeeft voor verzending van de factuur. Tenslotte hebben we in onze administratie ook informatie over de diensten die u bij ons afneemt.

We verwerken deze gegevens voor het (bijhouden van) onze administratie en de facturatie van diensten die u van ons afneemt. Agro4all kan uw contactgegevens ook gebruiken voor marketing, zoals het doen van aanbiedingen en het versturen van nieuwsbrieven. Agro4all gebruikt uw e-mailadres en telefoonnummer alleen voor marketing als u klant bent en daartegen geen bezwaar heeft gemaakt of als u toestemming heeft afgegeven.

3. Informatie die we kunnen verwerken als u gebruiker bent van onze (web)applicaties (zoals de Agro4all app)

We kunnen informatie verwerken over hoe u gebruik maakt van onze diensten, het apparaat en de verbinding waarmee u onze diensten gebruikt. Dit kan bijvoorbeeld gaan om informatie over de functionaliteiten die u van onze applicatie(s) gebruikt en gegevens die u zelf in de applicatie invoert, zoals zoektermen. Dit kunnen ook technische gegevens zijn, zoals uw IP-adres, gegevens over uw apparaat, en unieke identificatienummers die we aan gebruikers of een apparaat toewijzen.

Sommige informatie verzamelen we middels cookies en vergelijkbare technologieën. Hierover vindt u meer informatie onder het kopje 'Cookies en vergelijkbare tracking technologieën'.

Als u een account heeft aangemaakt voor onze applicatie verwerkt Agro4all ook uw accountgegevens, zoals het e-mailadres waarmee u zich heeft geregistreerd, uw (gebruikers)naam en het wachtwoord dat u heeft aangemaakt. Als u inlogt met behulp van een dienst van een derde partij, zoals Microsoft SSO, ontvangen we van deze partij uw e-mailadres en/of (gebruikers)naam.

We verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van de dienst. We hebben bijvoorbeeld technische gegevens nodig om de dienst te kunnen afleveren. Gebruiksgegevens verwerken we om bepaalde functionaliteiten van de applicatie te kunnen bieden. We verwerken bijvoorbeeld zoektermen die u invoert of bepaalde instellingen die u maakt in de applicatie.
- Product-analyse en verbetering. We kunnen gegevens gebruiken om te analyseren of onze dienst goed werkt en verder te ontwikkelen en verbeteren. Als het nodig is kunnen we onze diensten bijvoorbeeld testen met gebruiksgegevens om zo fouten op te sporen. We kunnen ook cookies (trackers) plaatsen om het gebruik van onze applicaties te analyseren. Als dit een grote impact heeft op uw privacy, doen we dat alleen met uw toestemming.
- Het maken van back-ups. We maken reservekopieën van alle gegevens die voor onze dienstverlening van belang zijn. De backups kunnen uw persoonsgegevens bevatten. De backups worden gebruikt om onze dienstverlening na een storing weer voort te kunnen zetten en uw gegevens terug te zetten.

4. Informatie die we verzamelen als u nieuwsbrieven of andere mailings van ons ontvangt

U deelt uw contactgegevens en contactvoorkeuren als u zich inschrijft voor een nieuwsbrief of een mailing van Agro4all. U kunt ook nieuwsbrieven of mailings ontvangen als u klant wordt van Agro4all, tenzij u zich daarvoor hebt uitgeschreven. Ook kunnen we informatie verwerken over of onze mailings door u zijn ontvangen en gelezen.

Mailings en nieuwsbrieven gebruiken we bijvoorbeeld om u te informeren over nieuws, tips en ontwikkelingen met betrekking tot onze diensten. Ook kunnen we mailings versturen om u te informeren over aanbiedingen.

Grondslagen die Agro4all heeft om persoonsgegevens te verwerken

Agro4all verwerkt uw gegevens alleen als zij daarvoor een legitieme grondslag heeft, namelijk als:

- Dit nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren. Bijvoorbeeld als we gegevens verwerken voor het leveren van onze diensten.

- We een gerechtvaardigd belang hebben. Bijvoorbeeld als we uw gegevens gebruiken als u contact met ons heeft opgenomen, om onze diensten te verbeteren of voor marketing.
- U daarvoor toestemming heeft gegeven. Bijvoorbeeld als we uw toestemming nodig hebben om bepaalde tracking technologieën in te zetten.
- Dit nodig is op grond van een wettelijke verplichting van Agro4all. We zijn bijvoorbeeld verplicht om bepaalde gegevens over onze klanten in onze administratie te bewaren.

Derden die uw persoonsgegevens ontvangen

Agro4all kan uw gegevens aan de volgende categorieën ontvangers verstrekken:

- Groepsmaatschappijen. Agro4all kan gebruik maken van het personeel en de diensten van bedrijven die met Agro4all in een groep verbonden zijn. Agro4all kan bijvoorbeeld het beheer van de systemen deels uitbesteden aan een groepsmaatschappij.
- Leveranciers. Voor het verlenen van onze diensten maken we gebruik van verschillende leveranciers die zorgen voor het hosten van onze applicaties, cloudopslag en het monitoren van onze applicaties op fouten. We maken ook gebruik van diensten van derden voor het bieden van klantenservice, facturatie, administratie en het versturen en analyseren van onze mailings. Voor productanalyse en verbetering kunnen we gebruik maken van diensten van derden die bijvoorbeeld cookies of andere tracking technologieën toepassen.

Cookies en vergelijkbare tracking technologieën

Wij plaatsen cookies en passen tracking technologieën toe om gebruikersgedrag te analyseren, statistische informatie te verzamelen en om onze applicaties te monitoren op fouten. Het analyseren van gebruikersgedrag kan bijvoorbeeld betekenen dat we informatie verzamelen over hoe functionaliteiten van de applicatie worden gebruikt en welke zoektermen worden ingevoerd. We doen dit met een zo laag mogelijke impact op uw privacy. Als dat niet nodig is voor het leveren van onze diensten zorgen we ervoor dat de gegevens die we verzamelen niet herleidbaar zijn naar u als gebruiker of op een geaggregeerd niveau worden opgeslagen, tenzij we uw toestemming hebben.

Naam	Soort cookie/tracker	Doel	Grondslag	Ontvangers
Error tracking	Essentiële	Applicaties monitoren op prestatie en fouten: eventuele fouten en errors worden opgeslagen zodat we later kunnen onderzoeken	Gerechtvaardigd belang	Sentry

		wat de oorzaak was (bijvoorbeeld bij een hulpvraag).		
Event tracking	Analytisch	Productanalyse en verbetering	Gerechtvaardigd belang of toestemming als u als gebruiker identificeerbaar bent	Mixpanel

Verwerking van persoonsgegevens buiten de EU/EER

In sommige gevallen kunnen gegevens worden verwerkt buiten de EU/EER. Dit geldt bijvoorbeeld voor de gegevens die we verstrekken aan de leveranciers voor het hosten van onze applicaties, cloudopslag en het monitoren van onze applicaties. Dit geldt ook voor de leverancier van het platform voor klantenservice, het platform dat wij gebruiken voor het versturen en analyseren van onze mailings.

We zorgen ervoor dat uw gegevens alleen buiten de EU/EER worden verwerkt als er voor het land waar de gegevens worden verwerkt door de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit is afgegeven of de ontvanger van uw gegevens andere passende waarborgen biedt.

De leveranciers die oplossingen bieden voor het hosten van onze applicaties, cloudopslag en het monitoren van onze applicaties kunnen persoonsgegevens verwerken in de Verenigde Staten. Zij zijn aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework. Daardoor wordt een adequaat niveau van bescherming van uw persoonsgegevens geboden.

De leveranciers van het platform voor klantenservice en het platform dat wij gebruiken voor het versturen en analyseren van onze mailings kunnen ook gegevens verwerken buiten de EER. Daarvoor moeten zij voldoen aan door de toezichthouder goedgekeurde bindende bedrijfsvoorschriften. Deze kunt u raadplegen via de websites van de leveranciers via <https://www.zendesk.com/trust-center/> en <https://www.twilio.com/en-us/legal/bcr>.

Hoe lang bewaart Agro4all mijn gegevens?

De bewaartermijn die Agro4all hanteert is afhankelijk van het doel waarvoor we uw gegevens verwerken.

Backups worden na 6 maanden vernietigd.

Uw rechten

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de rechten die hieronder worden genoemd. Als u gebruik wilt maken van uw rechten kunt u contact met ons opnemen. Op welke manieren dit kan vindt u onder het kopje 'Contact met ons opnemen'

Recht op inzage

U heeft recht op inzage in de precieze persoonsgegevens die we van u verwerken. U kunt ook om uitleg vragen over wat we met uw gegevens doen, waarom we dat doen en welke derden uw persoonsgegevens ontvangen.

Recht op aanpassing

U heeft het recht op het laten corrigeren van fouten of onvolledigheden in uw persoonsgegevens.

Recht op verwijdering

In de volgende situaties heeft u er recht op dat uw persoonsgegevens worden verwijderd:

- De persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doelen waarvoor ze verzameld zijn;
- U heeft uw toestemming voor de verwerking ingetrokken;
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en Agro4all heeft geen dwingende, gerechtvaardigde gronden om door te gaan met de verwerking;
- Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Recht op beperking van de verwerking

In de volgende situaties heeft u er recht op dat de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) wordt beperkt:

- U heeft ons gevraagd een fout of onvolledigheid in uw persoonsgegevens te corrigeren;
- Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt, maar u verzoekt ons om in plaats van deze te verwijderen de verwerking van uw gegevens te beperken;
- Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u heeft aangegeven deze nodig te hebben voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering (rechtszaak);
- U heeft bezwaar gemaakt tegen bepaald gebruik van uw persoonsgegevens en uw bezwaar is nog in behandeling bij ons.

De beperking houdt in dat uw persoonsgegevens alleen bij ons opgeslagen blijven. Uw gegevens worden niet verder gebruikt, behalve als:

- U hiervoor toestemming geeft;
- De gegevens nodig zijn voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering;
- De gegevens nodig zijn voor de bescherming van de rechten van een andere persoon.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw persoonsgegevens door Agro4all.

Recht op dataportabiliteit

Als uw gegevens met uw toestemming of op grond van de uitvoering van de overeenkomst met u zijn verwerkt heeft u het recht om uw persoonsgegevens op te vragen in een overdraagbaar formaat.

Klacht indienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl vindt u hoe u een klacht kunt indienen.

Contact met ons opnemen

Heeft u vragen, opmerkingen of wilt u gebruik maken van uw rechten dan kunt u contact met ons opnemen op één van de onderstaande manieren:

E-mail: privacy@agro4all.com
Per post: Agro4all B.V.
Goessestraatweg 19
4421 AD Kapelle